

# FEAO

Programme pour la  
Facilitation des Echanges  
en Afrique de l'Ouest.



## Formation TFWA pour les petits commerçants transfrontaliers au Sénégal

### Termes de référence :

#### A. Contexte et Justification

Le programme de facilitation des échanges en Afrique de l'Ouest (FEAO) est une initiative menée par plusieurs partenaires de développement (USAID, Pays-Bas, UE et GMZ) pour améliorer la facilitation des échanges en Afrique de l'Ouest. Le programme est géré par le Groupe de la Banque mondiale et l'Agence allemande de coopération au développement (GIZ), avec une supervision et des orientations stratégiques fournies par un comité de pilotage, présidé par la Commission de la CEDEAO et soutenu par la Commission de l'UEMOA en tant que vice-président.

La composante 3 du FEAO soutient l'élaboration et la mise en œuvre de politiques et d'interventions visant à réduire les coûts du commerce et à créer un environnement commercial plus sûr pour les petits commerçants, en particulier les femmes, qui représentent jusqu'à 70 à 80 pour cent de la population totale des commerçants transfrontaliers. L'accent est mis sur les corridors commerciaux, où la plupart des femmes font du commerce de manière informelle et bénéficient donc moins de services et de protection que leurs homologues masculins et/ou formels, et sont donc soumises à des coûts, du harcèlement et des retards plus élevés.

Pour éclairer ses activités dans le cadre de la composante 3, le programme FEAO a commandé une enquête de terrain sur les petits commerçants transfrontaliers le long de six corridors commerciaux prioritaires du programme, qui a été publiée en 2019. L'enquête de terrain a exploré : (i) les caractéristiques et les circonstances des petits commerçants, y compris les obstacles à leurs activités aux postes frontaliers ; (ii) le traitement des femmes commerçantes aux postes frontières et les éventuelles contraintes sexospécifiques auxquelles elles sont confrontées ; et (iii) le cadre institutionnel et le soutien qui existent pour les petits opérateurs frontaliers. Les résultats ont montré que les associations professionnelles pourraient jouer un rôle central en aidant les PCT à surmonter les obstacles au commerce transfrontalier. L'étude recommande le renforcement des capacités pour améliorer les relations entre les commerçants et les agents frontaliers.

À cette fin, en 2020, le programme FEAO a commandé une cartographie des associations de commerçants au service des PCT dans neuf pays : Sénégal, Mali, Côte d'Ivoire, Ghana, Togo, Bénin, Niger, Nigeria et Burkina Faso. Les associations priorisées par l'exercice de cartographie ont ensuite participé à une évaluation des besoins en

# FEAO

Programme pour la  
Facilitation des Echanges  
en Afrique de l'Ouest.



renforcement des capacités (CBNA) en 2021. La CBNA a conclu que 1) l'offre de formation typique des associations est diversifiée, mais se concentre autour de la formation technique (telle que la transformation agroalimentaire ou le stockage), la gestion d'entreprise (comme la tenue de livres, la rédaction de plans d'affaires ou l'accès au financement) ou les services de conseil (tels que les liens avec le marché ou les implications fiscales pour les commerçants) et 2) une formation supplémentaire est nécessaire pour atténuer la très faible sensibilisation des commerçants aux règles et réglementations commerciales. Cela inclut à la fois le contenu technique et comportemental.

Un contenu technique est nécessaire pour couvrir les règles et réglementations commerciales et douanières nationales et régionales, ainsi que les droits et obligations des commerçants. Le contenu comportemental est nécessaire pour couvrir les compétences clés nécessaires aux commerçants pour défendre ces droits et remplir ces obligations de respecter lesdites règles et réglementations. Ces comportements comprennent l'initiative personnelle, la communication, la confiance, la persévérance et la résilience.

Pour répondre à ces besoins, le programme FEAO a développé un programme et des modules de formation qui combinent le contenu technique mentionné ci-dessus avec le contenu comportemental couvert par la méthodologie de formation « Initiative Personnelle » (IP) déjà rigoureusement testée et éprouvée au Togo.<sup>1</sup>

Le programme combiné a été élaboré, testé et affiné au Togo de 2022 à 2023, sur la base des études menées par TFWA en 2020-2021. Il s'agit notamment d'une cartographie des associations de commerçants ouest-africaines au service des PCT et d'une évaluation des besoins en renforcement des capacités (CBNA) menée avec 4 à 5 associations de commerçants par pays. Les modules affinés seront désormais adaptés et livrés aux PCT du Sénégal, du Nigeria, de la Gambie et de la Guinée Bissau.

Afin d'exécuter l'adaptation et l'exécution de la formation, la Banque mondiale a fait appel aux services du Centre Africain pour le Commerce, l'Intégration et le Développement (ENDA CACID) pour gérer la préparation et la prestation de la formation à 200 petits commerçants transfrontaliers (PCT) à Tambacounda et à Kidira, au Sénégal, à raison de 100 PCT par ville.

---

<sup>1</sup>Voir l'explication de la méthodologie de formation à l'initiative personnelle ici :<https://pi-training.org/>. Voir les recherches sur les essais contrôlés randomisés de la Banque mondiale évaluant l'impact de l'initiative personnelle au Togo ici :<https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/5ba0b967-f9d0-595e-8a15-1e7a7f8399de>.

# FEAO





Programme pour la  
Facilitation des Echanges  
en Afrique de l'Ouest.



## B. Objectifs :

La mission consistera à préparer et dispenser une formation à environ 200 petits commerçants transfrontaliers (PCT) à Tambacounda et à Kidira, au Sénégal, à raison de 100 PCT par ville. ENDA CACID.

### 1. Objectifs spécifiques :

-  Former les femmes, à appliquer avec succès les règles et réglementations commerciales et douanières nationales et régionales, tout en faisant valoir efficacement leurs droits en tant que commerçants,
-  Doter les femmes de notions comportementales pour faire face à toute forme d'abus et de tracasseries le long du corridor Dakar-Bamako
-  Mettre les femmes ainsi formées en réseau
-  Aider les femmes à mieux gérer leur commerce

## C. Dates et lieux de la formation :

La formation se déroulera à **Tambacounda** et à **Kidira** à raison de 100 PCT par ville.

Les sessions se dérouleront du 10 octobre au 21 novembre 2024.